DOYA

DOYA GmbH · Fassung vom 24.11.2026

Dienstleister und Unterauftragsverarbeiter

Stand: 24.11.2026 · Fassung 1. DOYA steht zwischen Ihnen und den Dienstleistern. Ihr Vertragspartner und Ansprechpartner ist die DOYA GmbH. Verbindlich ist die Anlage „Weitere Auftragsverarbeiter“ im jeweiligen AVV (https://doyaops.com/legal/pos/dpa/2026-11-24/, https://doyaops.com/legal/ai/dpa/2026-11-24/).

Feste Adresse dieser Fassung: https://doyaops.com/legal/subprocessors/2026-11-24/

DOYA POS (Kasse)

Beteiligter	Aufgabe und Daten	Ort	Rolle	Status Vertrag
AIME GmbH, Marienburger Str. 1, 10405 Berlin	Server, Rechenzentrum, technischer Konsolenzugriff auf alle Daten, keine inhaltliche Verarbeitung	Berlin	weiterer Auftragsverarbeiter von DOYA	AVV am 23.11.2026 von AIME schriftlich zugesagt, Abschluss nach Eingang
fiskaltrust Deutschland GmbH, Moosweg 3, 51377 Leverkusen	TSE und Signatur, nur Belegdaten, keine Daten von Käufern oder Beschäftigten	EU/EWR	weiterer Auftragsverarbeiter von DOYA	AVV zwischen DOYA und fiskaltrust am 24.11.2026 unterschrieben
Google Cloud EMEA Limited, Dublin	E-Mail-Postfach des Supports, Inhalte aus Supportfällen	EU und USA (Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln)	weiterer Auftragsverarbeiter von DOYA	Datenverarbeitungszusatz am 22.11.2026 angenommen
Viva Payment Services S.A. (nur Kartenzahlung)	Kartenzahlung, Zahlungsdaten	EU	eigener Verantwortlicher	Händlervertrag Kunde und Viva. DOYA berührt kein Geld

DOYA AI

Beteiligter	Aufgabe und Daten	Ort	Rolle	Status Vertrag
AIME GmbH	virtuelle Server-Maschine, technischer Konsolenzugriff auf alle Daten der DOYA AI	Berlin	weiterer Auftragsverarbeiter von DOYA	wie oben. Voraussetzung der Aktivierung
Rechenzentrumsbetreiber von AIME [Firma]	Rechenzentrum, Netz	Berlin	durch AIME zu bestätigen	offen
Google Cloud EMEA Limited, Dublin	E-Mail-Postfach des Supports, nie Bilder oder Gesichtsdaten	EU	weiterer Auftragsverarbeiter von DOYA	Zusatz am 22.11.2026 angenommen
Externe KI-Anbieter	keine	entfällt	keine	technisch gesperrt, Einsatz nur nach Einzelweisung

Zahlungs- und TSE-Anbieter erhalten von der DOYA AI keine Daten. Die nächtliche Kopie liegt auf eigener Hardware der DOYA GmbH in Berlin, kein Dritter.

Änderungen

DOYA kündigt jede Hinzuziehung oder Ersetzung mindestens 30 Tage vorher in Textform an (Firma, Anschrift, Leistung, Daten, Ort). Sie können binnen 14 Tagen aus Datenschutzgründen widersprechen. Bis zur Einigung wird der neue Dienstleister für Ihre Daten nicht eingesetzt. Bei konkreter Gefahr darf DOYA die Frist verkürzen. Frühere Fassungen senden wir Ihnen auf Anfrage.

Fassung 1 · Stand 24.11.2026 · Feste Adresse: https://doyaops.com/legal/subprocessors/2026-11-24/

Prüfnummer: 0cc2 f21d 245b 136e e5cd 4f6c ec70 ad8a 722b 29ee 7430 45cb 2732 74d0 3063 1026 · Mit dieser Nummer lässt sich jederzeit nachweisen, dass dieser Text unverändert ist.